

# POLÍTICA DE CALIDAD



**BIDATEK, SL**, es una empresa especialista en ofrecer soluciones al tratamiento de aguas.

## Misión:

Diseñar y construir plantas modulares de tratamiento de agua.

## Visión:

Aspirar a convertirse en una empresa proveedora de referencia en ofrecer soluciones modulares en el tratamiento de aguas en el mercado internacional.

## Valores:

- **CLIENTE:** Orientados al cliente y procurar el servicio que mejor se adecue a las necesidades.
- **PERSONAS:** Respeto a las personas, a su capacidad de iniciativa y creatividad.
- **MERCADO:** Actitud positiva ante los cambios y a la mejora continua.
- **RESPONSABILIDAD:** Responsabilidad de las personas y su compromiso con el trabajo bien hecho.
- **ACCIONISTAS:** Buscando la recompensa de nuestros accionistas.
- **MEDIO AMBIENTE:** Desarrollando productos que protegen nuestro medio ambiente.
- **SOCIEDAD:** Desarrollando soluciones que permitan el acceso sostenible al agua.

Además, establece como puntos fundamentales de su política de calidad los siguientes puntos:

- Compromiso de dirigir todos sus esfuerzos a la obtención de la satisfacción de sus clientes y partes interesadas, basando nuestra política de calidad en ofrecer la máxima calidad en nuestro servicio, materiales, tecnología y atención al cliente.
- Ser una empresa competitiva en el mercado, adecuando nuestros productos, recursos, instalaciones, formación de nuestro personal para avanzar y progresar según las expectativas y requisitos de nuestro sector.
- Evaluación de todos aquellos aspectos relacionados con la calidad de nuestros productos, que permitan establecer objetivos y plantear recursos, en materia de Calidad, que guíen a la empresa en un proceso de mejora continua y progreso, así como el cumplimiento con los requisitos legales y aplicables.
- Revisión periódica del Sistema de Gestión de la Calidad implantado para conseguir una continua adecuación y mejora continua del mismo a las necesidades de la empresa y de sus clientes.
- Comunicación y concienciación de la política de calidad a todos los miembros de la empresa en el sistema de calidad implantado y el trabajo en equipo, que nos permita asimismo satisfacer las necesidades internas de la empresa. A su vez, la disposición de la política de calidad para las partes interesadas pertinentes.

07/2021

**BIDATEK Ingeniería Ambiental, S.L.**  
C.I.F. B20937033  
Avda. Alcalde José Elósegui, 43  
20013 SAN SEBASTIÁN (Gipuzkoa)  
Tel. 943 326 191 – bidatek@bidatek.com